

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิบุญ
อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์
ประจำปี 2565



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิบุญ
อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิบุญ ประจำปี พ.ศ.2565
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 100 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย จำนวน 40 คน หญิง จำนวน 60 คน

2. อายุ 18 – 90 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 28 คน |
| 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 37 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 11 คน |
| 5. อนุปริญญา/ปวส. จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรีจำนวน 13 คน |
| 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน | |

4.อาชีพ

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| เกษตรกร จำนวน 62 คน | ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 15 คน |
| รับราชการ จำนวน 3 คน | พนักงานเอกชน จำนวน 10 คน |
| นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 4 คน | อื่น ๆ จำนวน 6 คน |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|----------------------------------|-------------|
| การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | จำนวน 4 คน |
| การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ | จำนวน 16 คน |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | จำนวน 1 คน |
| ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | จำนวน 3 คน |
| การขอจดทะเบียนพาณิชย์ | จำนวน 17 คน |
| การชำระภาษี ต่างๆ | จำนวน 15 คน |
| การขอน้ำอุปโภค – บริโภค | จำนวน 31 คน |
| การขอรับบริการ ไฟฟ้า – ประปา | จำนวน 13 คน |

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิบุญ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	79 คน	21 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	22 คน	76 คน	2 คน		
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	78 คน	20 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	80 คน	18 คน	2 คน		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	80 คน	19 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	83 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40 คน	60 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	78 คน	17 คน	4 คน	1 คน	

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

..... - ควรปรับปรุงห้องน้ำให้เพียงพอต่อการให้บริการ.....

..... - เพิ่มความสว่างภายในสำนักงาน.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิบุญ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

ไม่ได้เรียนหนังสือ

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อนุปริญญา / ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4.อาชีพ

เกษตรกร

ประกอบธุรกิจส่วนตัว

รับราชการ

พนักงานเอกชน

นักเรียน/นักศึกษา

อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- การข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- การชำระภาษี ต่างๆ
- การขอน้ำอุปโภค - บริโภค
- การขอรับบริการ ไฟฟ้า - ประปา
- อื่น ๆ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิบุญ อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

