

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิบุญ

1. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิบุญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิบุญ พบว่ามีผลคะแนน **98.81** คะแนน อยู่ในระดับ **ผ่านดีเยี่ยม** โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรวมเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	99.05	99.81
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	100.00	
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	100.00	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	98.51	97.87
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.72	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	97.39	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	97.50	98.75
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100.00	

2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลการประเมิน ITA 2568 ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิบุญ พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย 98.81 คะแนน สูงขึ้นกว่า ปีที่ผ่านมา 1.48 คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. 2568 องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิบุญ มีพัฒนาการที่ดีขึ้น เนื่องจาก มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง โดยจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บัญชีประชาสัมพันธ์ เป็นต้น หน่วยงานได้มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย ผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมไปถึงการเพิ่มศักยภาพการสื่อสารข้อมูลให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ อย่างเพจ Facebook เนื่องจากช่องทาง ดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์กรบริหารส่วนตำบลท่าอิบุญ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	99.05	<p>อบต.ท่าอิบุญ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการการปฏิบัติหน้าที่ 99.05 คะแนน เนื่องจาก คะแนน i1 ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ต้องมีการมีการพัฒนา อาทิ การแสดงขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือประชาชน และประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป</p>
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	100.00	<p>ตัวชี้วัดที่ 2 มีคะแนนสูงสุด อบต.ท่าอิบุญ ควรรักษา ระดับคะแนน โดยการส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลด้านงบประมาณให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย เช่น ผลการดำเนินงาน และรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่าน เว็บไซต์หน่วยงาน และช่องทางออนไลน์อื่นอย่างต่อเนื่อง สร้างการรับรู้เกี่ยวกับงบประมาณแก่บุคลากรภายใน องค์กรโดยจัดประชุม ชี้แจงบุคลากรเข้าใจแผน งบประมาณ ขั้นตอนการเบิกจ่าย และแนวทางการใช้ งบประมาณอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นไปตาม ระเบียบราชการ</p>

		<p>เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ</p> <p>โดยรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอแนะจากประชาชนผ่านการประชุม ช่องทางร้องเรียน หรือระบบออนไลน์ เพื่อนำมาประกอบการวางแผนงบประมาณให้สอดคล้องกับความต้องการของพื้นที่</p> <p>กำกับติดตามการใช้งบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>โดยแต่งตั้งผู้รับผิดชอบติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลการดำเนินงานด้านงบประมาณ เพื่อป้องกันการใช้จ่ายที่ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และลดความเสี่ยงด้านการทุจริต</p>
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	100.00	<p>ตัวชี้วัดที่ 3 มีคะแนนสูงสุด วัตถุประสงค์ อนุรักษ์ อนุรักษ์ ระดับคะแนน โดยการกำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาให้เป็นธรรม ลดการใช้อิทธิพล มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยกำกับให้บุคลากรปฏิบัติงานตามระเบียบราชการ ยึดหลักคุณธรรมและความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ พร้อมเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากบุคลากร เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานร่วมกัน</p>
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00	<p>ตัวชี้วัดที่ 4 มีคะแนนสูงสุด วัตถุประสงค์ อนุรักษ์ ระดับคะแนน โดยการกำหนดมาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไปอย่างถูกต้อง คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด โดยกำกับให้บุคลากรใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนรวมเท่านั้น มีการกำหนดขั้นตอนการขออนุญาตใช้งานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งตรวจสอบและติดตามการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการนำไปใช้ในทางส่วนตัวและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน</p>
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00	<p>ตัวชี้วัดที่ 5 มีคะแนนสูงสุด วัตถุประสงค์ อนุรักษ์ ระดับคะแนน โดยการส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตให้ประชาชน</p>

		เข้าถึงได้สะดวก เป็นความลับ มีการติดตาม ตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างเป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานภาครัฐ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	98.51	อบต.ท่าอิบุญ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน 98.51 คะแนน เนื่องจาก คะแนนข้อ e1 ค่อนข้างต่ำ สะท้อนให้เห็นว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น อบต.ท่าอิบุญ ต้องมีการมีการพัฒนา โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.72	อบต.ท่าอิบุญ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร 97.72 คะแนน เนื่องจาก คะแนนข้อ e4,e5 ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจาก มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับอบต.ท่าอิบุญ บางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น อบต.ท่าอิบุญ ควรพัฒนาให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	97.39	อบต.ท่าอิบุญ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน 97.39 คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด เนื่องจาก คะแนนข้อ e7,e8 ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าอบต.ท่าอิบุญ ยังไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชน

		<p>เท่าที่ควร ดังนั้น อบต.ท่าอิบุญ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของอบต.ท่าอิบุญ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมให้สาธารณชนรับทราบ อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล เพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้ อบต.ท่าอิบุญต่อไป</p>
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	97.50	<p>อบต.ท่าอิบุญ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล 97.39 คะแนน เนื่องจาก คะแนนข้อ ๐7 ค่อนข้างต่ำ สาเหตุมาจากการเปิดเผยข้อมูลในส่วนรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567 ไม่ครบถ้วน ทั้งนี้ได้แก้ไขให้ถูกต้องแล้ว อบต.ท่าอิบุญ ควรพัฒนาโดยการให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี</p>
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100.00	<p>ตัวชี้วัดที่ 10 มีคะแนนสูงสุด อบต.ท่าอิบุญ ควรรักษาระดับคะแนน โดยการกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต โดยให้ทุกส่วนราชการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้งบประมาณ และผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมกำชับให้บุคลากรลงเวลาปฏิบัติงาน ใช้ทรัพย์สินราชการตามระเบียบ และรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นประจำ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางร้องเรียนการทุจริตทั้งแบบออนไลน์และ ณ ที่ทำการ อบต. เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสและติดตามผลได้อย่างสะดวกและโปร่งใส</p>

3. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิบุญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษา ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิบุญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา /รักษาระดับ			
1. มาตรการปรับปรุงวิธีการ ทำงานและคุณภาพการ ให้ บริหารประชาชน	ตัวชี้วัดที่ 1 และ ตัวชี้วัดที่ 6	อบต.ทำอัญญ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการการ ปฏิบัติหน้าที่ 99.05 คะแนน เนื่องจาก คะแนน i1 ค่อนข้างต่ำอาจมีสาเหตุมาจากเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ต้องมีการ มีการพัฒนา อาทิ การแสดงขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือประชาชน และ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน มาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและ ดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	-มีการจัดทำคู่มือประชาชนหรือ มาตรฐานการให้บริการ พร้อม ประกาศให้ประชาชนและพนักงาน ทราบเพื่อปฏิบัติ -ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือ แสดงที่จุด ประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตาม ความเหมาะสมต่อไป - จัดทำแบบประเมินผลความพึง พอใจขององค์การบริหารส่วนตำบล ทำอัญญ	ม.ค.-มี.ค. 69	สำนักปลัด

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา /รักษาระดับ			
2. มาตรการเผยแพร่ นโยบาย ส่งเสริม ความโปร่งใส /ช่อง ทางการร้องเรียนการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ 7	อบต.ทำอัญญา มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร 97.72 คะแนน เนื่องจาก คะแนนข้อ e4,e5 ค่อนข้างต่ำ อาจมี สาเหตุมาจาก มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับ อบต.ทำอัญญา บางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจน เพียงพอ ดังนั้น อบต.ทำอัญญา ควรพัฒนาให้มีการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน ช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกใน การเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำและเผยแพร่ประกาศ นโยบายผ่านเว็บไซต์ สื่อออนไลน์ และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรและ ประชาชนรับทราบ - จัดให้มีช่องทางร้องเรียน หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ โทรศัพท์ กล่องรับเรื่องร้องเรียน Facebook, Line Official, บอร์ดประชาสัมพันธ์ และเสียงตามสายและสื่อออนไลน์ พร้อมมอบหมายเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ ตรวจสอบ ติดตาม และ รายงานผลตามระเบียบ - ประเมินประสิทธิภาพของช่องทาง ร้องเรียนและการเผยแพร่ นโยบาย - รับฟังข้อเสนอแนะจากประชาชน และผู้ปฏิบัติงาน 	ม.ค.-ก.ย. 69	สำนักปลัด

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา /รักษาระดับ			
3. มาตรการเปิดโอกาสให้ ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานองค์การบริหารส่วน ตำบลทำอัญญา	ตัวชี้วัดที่ 8	อบต.ทำอัญญา มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการ ปรับปรุงระบบการทำงาน 97.39 คะแนน ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด เนื่องจาก คะแนนข้อ e7,e8 ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมีผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่า อบต. ทำอัญญา ยังไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือ โครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น อบต.ทำอัญญา ควรเปิดโอกาสให้ประชาชน และบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของ อบต.ทำอัญญา และ เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้า มามีส่วนร่วมให้สาธารณชนรับทราบ อีกทั้ง ควร เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล เพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือ สะท้อนความคิดเห็นให้ อบต.ทำอัญญาต่อไป	<ul style="list-style-type: none"> - เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้นำชุมชน เข้าร่วมเสนอแนวทางการพัฒนา และจัดลำดับความสำคัญของ โครงการผ่านการประชาคม - เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส และเข้าถึงได้ง่าย ผ่านเว็บไซต์ เพจ ประชาสัมพันธ์ และช่องทางอื่นของ หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถ รับทราบ ตรวจสอบ และติดตามผล การดำเนินงานได้ - นำผลจากการมีส่วนร่วมของ ประชาชนไปใช้ในการปรับปรุงการ ดำเนินงาน เพื่อให้การบริหารงาน และการให้บริการสาธารณะ สอดคล้องกับความต้องการของ ประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง 	ต.ค.68-ก.ย.69	สำนักปลัด